



POLITICA DELLA QUALITA'

VEMARS si propone di attuare costantemente una strategia consortile che assuma quali obiettivi primari la soddisfazione del cliente ed il miglioramento del proprio operato, al fine di creare una fidelizzazione del cliente stesso ed un'immagine consortile esterna di fornitore affidabile.

Per il raggiungimento di tali fini il Consorzio VEMARS si impegna:

- all'introduzione, revisione e successivo mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, in base alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2008 in grado di garantire la conformità delle prestazioni e del prodotto ai requisiti contrattuali ed ai requisiti cogenti, con la conseguente completa soddisfazione del Cliente;
- al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- a strutturare la propria organizzazione così da definire degli obiettivi attuabili e degli indicatori qualità adeguati per un monitoraggio efficace del sistema; a provvedere al loro riesame ed a divulgarli a tutti i livelli interessati, verificandone la corretta comprensione da parte degli stessi.

I principi d'azione che s'impegna a perseguire sono così delineati:

- realizzare un servizio di formazione conformemente ai requisiti contrattuali e cogenti definiti;
- mantenere un atteggiamento aperto al dialogo con Clienti e Fornitori;
- unire le esigenze di produttività con quelle qualitative, realizzando l'integrazione tra le attività di qualità, l'organizzazione e la gestione;
- documentare i processi interni al fine di garantirne il monitoraggio, per l'attuazione di azioni tese al miglioramento continuo del sistema;
- informare, coinvolgere e responsabilizzare alla qualità tutto il personale;
- selezionare e coinvolgere nel tema qualitativo i fornitori, per ottenere la garanzia e il miglioramento nella qualità dei prodotti forniti e dei servizi connessi all'attività;
- mantenere un costante controllo sui costi della qualità e della non qualità;
- attuare un efficace sistema di azioni di correzione e di prevenzione delle non conformità che, a partire dalla rilevazione e quantificazione delle non conformità a tutti i livelli (contestazioni del Cliente, controlli sul prodotto/processo, controllo dei Fornitori), ne consenta la progressiva riduzione;
- introdurre strumenti idonei al fine di valutare l'ottenimento dei requisiti prodotto fissati;
- riesaminare il sistema di gestione implementato per verificarne la continua idoneità.

Tale Sistema è composto da tutti noi (partendo dal Consiglio di Amministrazione nella figura del Presidente e arrivando fino all'ultimo Collaboratore entrato nel nostro Consorzio) e supportato da una struttura organizzativa che definisce responsabilità, procedure, risorse fisiche e quant'altro necessita per un'adeguata chiarezza consortile.

Questa politica è diffusa e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione e viene annualmente riesaminata dalla Direzione durante il Riesame del Sistema di Gestione per la qualità.

Venezia, 02 marzo 2015



Il Presidente
(Cap. Saul MAZZUCCO)

(Appendice al Manuale della Qualità - Sez. 5 - paragrafo 5.3 nell'edizione corrente)

REV.	DATA	DESCRIZIONE
2	02.03.2015	Nuovo Presidente di VeMarS

**POLITICA DELLA QUALITA'****INDICE DELLE REVISIONI:**

REV.	DATA	DESCRIZIONE
0	18.09.2012	Prima edizione esterna, estrapolata dal Manuale della Qualità.
1	22.10.2012	Agg. per chiarire il contenuto. Sostituito termine Allegato con Appendice
2	02.03.2015	Cambio nomina Presidente dell'Organizzazione