



## POLITICA DELLA QUALITA'

VEMARS si propone di attuare costantemente una strategia consortile che assuma quali obiettivi primari la soddisfazione dei requisiti delle parti interessate, con una particolare attenzione rivolta agli allievi, ed il miglioramento del proprio operato, al fine di creare una fidelizzazione del cliente ed un'immagine consortile esterna di fornitore affidabile, in grado di fornire un servizio di formazione adeguato, efficiente e di elevata qualità.

Per il raggiungimento di tali fini il Consorzio VEMARS si impegna:

- all'introduzione, revisione e successivo mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, in base alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 in grado di garantire la conformità del servizio di formazione, ai requisiti delle parti interessate, ai requisiti contrattuali ed ai requisiti cogenti, con la conseguente completa soddisfazione degli allievi;
- al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- a strutturare la propria organizzazione così da definire degli obiettivi attuabili e degli indicatori qualità adeguati per un monitoraggio efficace del sistema; a provvedere al loro riesame ed a divulgarli a tutti i livelli interessati, verificandone la corretta comprensione da parte degli stessi.

I principi d'azione che la VeMarS s'impegna a perseguire sono così delineati:

- realizzare un servizio di formazione conformemente ai requisiti contrattuali e cogenti definiti;
- mantenere un atteggiamento aperto al dialogo con Clienti e Fornitori;
- unire le esigenze di produttività legate all'erogazione dei corsi con quelle qualitative, realizzando l'integrazione tra le attività della qualità, con l'organizzazione e la gestione;
- emettere informazioni documentate legate ai processi interni ed al loro monitoraggio, dalla cui analisi emergono azioni tese al miglioramento continuo del sistema;
- informare, coinvolgere e responsabilizzare alla qualità tutto il personale ed il corpo docenti;
- selezionare e coinvolgere nel tema qualitativo i fornitori, per ottenere la garanzia e il miglioramento nella qualità dei prodotti forniti e dei servizi connessi all'attività;
- mantenere un costante controllo sui costi;
- attuare un efficace sistema di azioni di correzione delle non conformità che, a partire dalla loro rilevazione e quantificazione a tutti i livelli (contestazioni del Cliente, controlli sul prodotto/processo, controllo dei Fornitori), ne consenta la progressiva riduzione;
- introdurre strumenti idonei al fine di valutare l'ottenimento dei requisiti del servizio fissati;
- riesaminare il sistema di gestione implementato per verificarne la continua idoneità.

Tale Sistema è composto da tutti noi (partendo dal Consiglio di Amministrazione nella figura del Presidente e arrivando fino all'ultimo Collaboratore entrato nel nostro Consorzio) e supportato da una struttura organizzativa che definisce responsabilità, procedure, risorse fisiche e quant'altro necessita per un'adeguata chiarezza consortile.

Questa politica è diffusa e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione e viene annualmente riesaminata dalla Direzione durante il Riesame del Sistema di Gestione per la qualità.

Il Presidente  
(Cap. Saul MAZZUCCO)



Venezia, 05.06.2018